

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау қорытындылары бойынша енгізілген ұсынымдардың орындалуы туралы ақпарат

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау объектісінің атауы:

Атырау облысы Денсаулық сақтау басқармасының «Атырау облыстық офтальмология ауруханасы» ШЖҚ КМК

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу мерзімі: 2026ж 09 - 30 сәуірді қоса алағандағы аралықта

Талдамалық анықтамаға қол қойылған күні: 18 мамыр 2026ж.

p/c№	Ұсыным	Іс-шаралар жоспарына сәйкес аяқтау нысаны	Ұсынымның орындалуы туралы ақпарат
1.	Ауруханада пациенттерге медициналық көмек көрсетуге байланысты болған әрбір медициналық инциденттерді, немесе аурухана қызметіндегі жағымсыз өзгерістерге әкелген және әкелуі мүмкін медициналық кез келген жағымсыз оқиғаны ішкі аудит бойынша дәрігер сараптамашыға хабарлап мәліметтер беріп отыру	Үнемі	Медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) сапасына ішкі және сыртқы сараптамаларды ұйымдастыру мен жүргізу қағидаларын бекіту туралы ҚР ДСМ 2020 жылғы 3 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-230/2020 бұйрығына сәйкес үнемі жүргізіледі.
2	Халық арасында МӘМС және медициналық қызметтерді алу тәртібі бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын күшейту	Үнемі	«Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы» ҚР 2015 жылғы 16 қарашадағы № 405-V Заңы. Атырау

3	Медициналық қызметкерлердің коммуникациялық дағдыларын арттыру (Call-орталық пен Telegram арқылы кері байланысты жетілдіру)	Үнемі	обл.офтальмология ауруханасының ресми интернет (Instagram, фейсбук, osuli.kz) ресурстарында т.б. ақпараттар көздері бойынша жеткізу Пациенттің сөзін бөлместен тындау, оның сезімдері мен қорқыныштарын түсінетінін көрсету. Медициналық диагноздар мен дәрі атауларын пациентке қарапайым әрі түсінікті тілде жеткізу. Пациенттің жеке шекарасын сақтау және құпиялықты қамтамасыз ету. ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2020жылғы 23 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-319/2020 бұйрығымен бекітілген ҚР медицина және фармацевтика қызметкерлерінің Ар-намысы кодексін сақтау. Пациенттерді қолдау үшін Telegram арқылы кері байланысты телефоны бар. Ауруханасының ресми osuli.kz сайтында Көмек ақпараттық телефоны бар.
4	Қызмет сапасына тұрақты мониторинг жүргізу	Үнемі	Ішкі аудит, цифрлық жүйелерді пайдалану және пациенттердің пікірлерін талдау арқылы ауруханада офтальмологиялық қызмет сапасына тұрақты мониторинг жүргізу пациенттерге қауіпсіз, уақтылы және сапалы көмек көрсетуді қамтамасыз ету. Емдеу хаттамаларының сақталуына тұрақты түрде ішкі сараптама жасау, Келіп түскен өтініштер мен шағымдарды жедел қарастырып, олардың қайталануын болдырмау үшін түзету шараларын әзірлеу, Индикаторларды бақылау:

			Емделушілердің оңалу мерзімі, асқынулар саны, операциядан кейінгі жағдайлар сияқты арнайы медициналық индикаторларды есептеу.
5	Есеп бөлімі: техникалық жұмыстарға байланысты ІС бағдарламасын жаңарту кезіндегі жүйеден кеткен қателікті жою	Кәсіпорын басшысының нұсқауы бойынша 3 жұмыс күні ішінде	Есеп бөлімі және қызметкерлер арасында жиналыс өткізілді, хаттама толтырылды, артық аударылған ақша қаражатын бюджет есебіне қайтарылды.
6	Әкімшілік құқық бұзушылық: санитарлық көлік жүргізушісі, көлік құралымен бағдарламның тыйым салатын сигналына немесе реттеушінің тыйым салатын қимылына қарамай өту бойынша әкімшілік құқық бұзушылық	Кәсіпорын басшысының нұсқауы бойынша 3 жұмыс күні ішінде	«Жол жүрісі қағидаларын, көлік құралдарын пайдалануға рұқсат беру жөніндегі негізгі ережелерді, көлігі арнайы жарық және дыбыс сигналдарымен жабдықталуға және арнайы түсті-графикалық схемалар бойынша боялуға тиіс жедел және арнайы қызметтер тізбесін бекіту туралы» ҚР ІІМ-нің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 534 бұйрығын қайталау. Ақша қаражатын бюджет есебіне қайтарылды.

Директордың м.а. _____ Ескалиев Д.Г.
 Комплаенс офицер _____ Салиманова Б.Г.